



COMUNICACIÓN **DE PROGRESO** y REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD**



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

2020

Período cubierto por este reporte

TABLA DE CONTENIDO

CARTA DEL DIRECTORIO	3
INSTITUCIONAL	4
• Un poco de historia	4
• Gobierno Corporativo	4
• Misión, Visión, Valores, Política de la Calidad	6
Nuestros Valores y nuestro Código de Ética	6
Nuestros Objetivos de la Calidad, Metas y Resultados 2020	7
Nuestro Equipo	7
Nuestras Acreditaciones y Certificaciones	8
LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	9
LOS ODS	10
NUESTRO COMPROMISO	12



NUESTRAS ACCIONES	13
Donaciones de alimentos e insumos a afectados del COVID - 19	13
Seminario Web - Taller de Finanzas Familiares en Tiempos de crisis	13
Seminario Web - Salud y Bienestar en tiempos de COVID - 19 (Grupo Sueñolar)	14
Promoción del teletrabajo o trabajo remoto	14
Perchero Solidario	14
CUPY BAR	15
Apoyo a los colaboradores	16
Colecta benéfica	16
Conferencia virtual sobre "Certificaciones de Sostenibilidad"	17
Artículo "Certificación LIFE, compromiso con el ambiente"	17
Charla sobre "Mapa de Cortes de Carne Brangus"	17
Entrevista "Que es la Tipificación de carne Bovina"	18
Entrevista "Tipificación de carne Bovina"	18

Gestión integral de residuos sólidos	19
Residuos Plásticos	20
Residuos Papel y Cartón	20
Residuos Vidrios y Metales	20
Residuos Orgánicos	21
Total de Residuos	21
Código de ética	22



Control Union, es un holding privado internacional, con fines de lucro, líder en el mercado de control de calidad, certificación, servicio de gestión de garantías y ensayos laboratoriales. Opera en el mercado paraguayo desde hace 18 años.

Los nuevos planteamientos de la economía globalizada nos llevan a reinventarnos constantemente, a trabajar para tener eficiencia y excelencia en calidad. Igualmente nos pone frente a los desafíos de la producción sostenible y el desarrollo humano.

Entendemos que estos desafíos son de todos y asumimos el compromiso de hacer nuestra parte como actores activos de la sociedad, por eso decidimos apostar al desarrollo de las capacidades de los colaboradores de la empresa para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, nos abocamos a buscar la innovación en las cinco unidades de negocio de Control Union para brindar servicios y productos de primer nivel de forma responsable a nuestros clientes.

Consideramos a las personas como un factor clave empresarial, defendemos y promovemos el cumplimiento de los derechos humanos y laborales. Nos inclinamos a la aplicación de normativas y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto laboral.

Control Union confirma su compromiso con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social y ratificamos el respaldo que otorgamos a la iniciativa del Pacto Mundial promovida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), también a alinear nuestras estrategias sobre los Diez principios en las 4 áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, y por otro, apoyar la agenda de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Sabemos que el desafío es grande, pero nuestro compromiso es permanente y apuntamos a la mejora continua en toda la organización.

CARTA DEL DIRECTORIO



1 INSTITUCIONAL

Control Union fue fundada en los Países Bajos por la familia Peterson en el año 1920.

Somos un grupo descentralizado y diversificado, a la vez integrado. Empleamos a más de 2.500 profesionales en más de 70 países.

En Paraguay iniciamos nuestras operaciones en el año 2002, convirtiéndonos actualmente en una de las compañías líderes en el control de calidad, inspecciones, gestión integral de garantías y certificaciones en el sector agropecuario industrial. Este posicionamiento en el mercado lo logramos gracias a colaboradores comprometidos con el crecimiento de la organización y su propia consolidación profesional y personal.

Nuestro lema es “seguir creciendo y que ese crecimiento se realice con responsabilidad y dedicación”, para ello necesitamos tener colaboradores capacitados y motivados.

2 UN POCO DE HISTORIA

Desde el inicio de nuestras operaciones en el país, acompañando principalmente el rubro agroexportador, hemos asumido el desafío y compromiso de crecer como empresa y que este desarrollo se dé junto con el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores.

Para nosotros, es muy importante que todos los colaboradores se sientan a gusto en el trabajo, que el entorno sea ameno y un tanto familiar.

Promovemos la formación y la capacitación de los colaboradores de la empresa continuamente. Buscamos siempre la excelencia y confiabilidad en los servicios con un personal calificado.

3 GOBIERNO CORPORATIVO

Control Union en los más de 70 países, ofrece una gran variedad de actividades y servicios a medida para adaptarse a los requisitos de las cadenas de suministro y de valor de nuestros clientes en una amplia diversidad de industrias. Sean cuales sean sus necesidades, tenemos la solución adecuada.

CERTIFICATIONS



Control Union Certifications ha centrado sus esfuerzos en el desarrollo de servicios en torno a la sostenibilidad de las cadenas de suministro de la industria que nutren los mercados de alimentos, piensos, silvicultura, biomasa, bioenergía, cumplimiento social y textiles.

COLLATERAL SERVICES



Gestión Integral de Garantías, ayudamos a miles de empresas del rubro productivo a acceder a créditos, favorecemos la organización de sus empresas y apoyamos a los bancos con estructuras de garantías transparentes y confiables

COMMODITY INSPECTIONS



Nuestra experiencia en inspección, muestreo y supervisión respalda a clientes en todo el mundo.

COMMODITY LOGISTICS



Nuestros clientes pueden estar seguros de que sus productos, desde los cultivos hasta el carbón y otros minerales, están en las mejores manos.



ENERGY LOGISTICS



Tenemos una merecida reputación y una sólida trayectoria en la optimización de la base de suministro integrada y las operaciones logísticas para la industria de la energía en todo el mundo.

INDUSTRIAL INSPECTIONS



Nuestros servicios de inspecciones globales, independientes y uniformes otorgan a los propietarios de los activos el control de sus equipos.

PROJECTS & SOLUTIONS

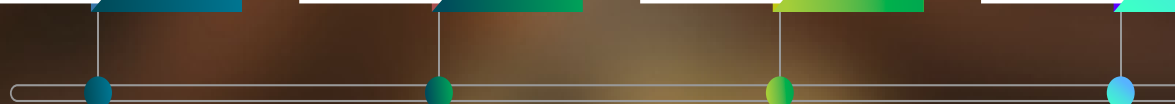


Capacitamos continuamente a nuestro personal para convertirnos en los expertos en los que usted puede confiar, y siempre estamos interesados en personas innovadoras y motivadas.

RECRUITMENT



Proporcionar soluciones pragmáticas para sus desafíos.





MISIÓN

Proporcionar servicios que satisfagan las exigencias de calidad acordadas con los clientes, además de las normas y reglamentos aplicables y las establecidas por la propia empresa.



VISIÓN

Ser referentes de calidad en el área de inspección y certificación de productos y ensayos de laboratorio, a través del crecimiento organizacional y del capital humano, promoviendo la adecuada relación entre clientes internos y externos.



VALORES

- Ética y calidad
- Innovación
- Enfoque en los Clientes
- Diversificación de servicios y clientes
- Imagen en su rubro
- Ambiente laboral y valoración de los Colaboradores

POLITICA DE LA CALIDAD

“Proveer un servicio de alta calidad y alta confiabilidad, dentro de un clima de relacionamiento que potencie las cualidades humanas, en armonía con el medio ambiente, la salud, la seguridad, la responsabilidad social y la mejora continua del Sistema, para satisfacer las expectativas de los clientes”.

Nuestros Valores y Nuestro Código de Ética

Somos un grupo de compañías descentralizado y diversificado, tenemos en común una reputación positiva como Control Union.

Mantenemos la marca actuando con honestidad e integridad en todas nuestras operaciones, y en todo momento hacemos lo que consideramos que es correcto, dentro de la legítima función del negocio.

Los principales valores de Control Union son la honestidad, la integridad y el respeto por las personas, la sociedad y el medio ambiente. También creemos firmemente en la importancia de fomentar la confianza, la transparencia, el trabajo en equipo, la profesionalidad entre las personas y el orgullo por lo que hacen.

Los valores corporativos subyacentes determinan nuestro código de conducta. Este se aplica a todas las transacciones, grandes o pequeñas, y describen el comportamiento esperado de los empleados en el desempeño de sus actividades en cada compañía de Control Union. Reconocemos que mantener la confianza de los empleados, clientes y otras personas con quienes hacen negocios, así como también de las comunidades en las que trabajan, es crucial para el crecimiento y el éxito del grupo.

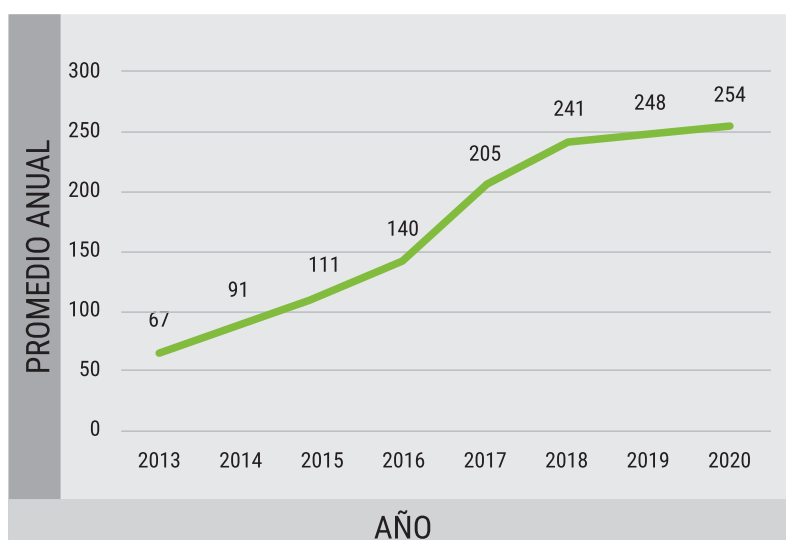
La gerencia es responsable de asegurar que todos los empleados sean conscientes de este código de conducta y se comporten de acuerdo con el espíritu y la letra de esta declaración.

NUESTROS OBJETIVOS DE LA CALIDAD, METAS Y RESULTADOS 2020

OBJETIVOS DE LA CALIDAD	INDICADORES	METAS 2020	RESULTADOS
Cumplir con las expectativas de los clientes	Satisfacción del cliente	85%	95%
	Quejas válidas de cliente	10	4
Capacitar periódicamente al personal	Evaluación de desempeño del personal	Minimo 5,3	5,96%
	Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación	97%	100%
	Evaluación del Clima Laboral (Satisfacción del Cliente interno).	83%	83.2%
Mejorar continuamente el SGC	Mantener la Certificación de la Norma NP-ISO 9001:2015	SGC Mantenido	Mantenidos
	Mantener la Acreditación NP-ISO/IEC 17025	Alcances Acreditados	Mantenidos
	Tratamiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	99%	100%
Reducir el impacto ambiental	Uso racional de la energía	Reducción de 5%	1.78%
	Uso racional del papel	Reducción de 5%	3.74%

NUESTRO EQUIPO

Iniciamos en el 2002 con un total de 12 colaboradores, y a lo largo de estos años fuimos creciendo de manera significativa. En el 2020 hemos cerrado con un total de 254 colaboradores, lo que constituye para nosotros un orgullo y satisfacción poder generar fuentes de trabajo y aportar para el desarrollo del país.



27% sobre el total del plantel
57% en cargos gerenciales



71% sobre el total del plantel
43% en cargos gerenciales

NUESTRAS ACREDITACIONES

NP-ISO 9001:2015

“Los Servicios de Inspección, Verificación y Control de Cargas, y Ensayos Físicos de productos agropecuarios”.



NP-ISO/IEC 17025:2018

“Detección de Salmonella spp y Detección de Secuencia específica de DNA mediante PCR en tiempo real”, como laboratorio de tercera parte.

FOSFA

Miembros de FOSFA The Federation of Oils, seeds, and Fats Associations



LA CERTIFICACIÓN LIFE

Reconoce organizaciones que desarrollan acciones favorables y efectivas para la conservación de la biodiversidad, colaborando así con el mantenimiento de las áreas naturales y con la oferta de los servicios ecosistémicos.

Certificación **LIFE**
Lasting Initiative For Earth

LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

La Declaración Universal de los Derechos Humanos.

La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.

La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Reconocidos en la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.



Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. Las empresas e industrias deben aumentar la auto-regulación, orientados por códigos apropiados, reglamentos e iniciativas integradas en todos los elementos de planificación y toma de decisiones, y fomentando la apertura y el diálogo con los empleados y el público.

FIN DE LA POBREZA

Objetivo 1:

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



01

HAMBRE CERO

Objetivo 2:

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



02

SALUD Y BIENESTAR

Objetivo 3:

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos sin distinción de edad.



03

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Objetivo 4:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



04

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como “Objetivos Mundiales”, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Los objetivos están interrelacionados, con frecuencia la clave del éxito de uno involucrará las cuestiones más frecuentemente vinculadas con otro.

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras.

Proporcionan orientaciones y metas claras para su adopción por todos los países en conformidad con sus propias prioridades y los desafíos ambientales del mundo en general.



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



CONTROLUNION
Paraguay

IGUALDAD DE GÉNERO

Objetivo 5:

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.



05

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Objetivo 6:

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



06

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Objetivo 7:

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



07

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Objetivo 8:

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



08

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Objetivo 9:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización, inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



09

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo 10:

Reducir la desigualdad entre los países.



10

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Objetivo 11:

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



11

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Objetivo 12:

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



12

ACCIÓN POR EL CLIMA

Objetivo 13:

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



13

VIDA SUBMARINA

Objetivo 14:

Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares, y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



14

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Objetivo 15:

Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.



15

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Objetivo 16:

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.



16

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Objetivo 17:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización, inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



17

NUESTRO COMPROMISO

Nos adherimos de forma voluntaria al Pacto Global de las Naciones Unidas desde diciembre de 2017, este reporte representa la tercera Comunicación de Progreso (COP) sobre nuestra gestión del período 2020.

Para tal efecto, se conformó un grupo de trabajo, cuyos miembros pertenecen a diferentes áreas de la empresa con el fin de organizar y fortalecer las acciones de responsabilidad social corporativa. El mismo fue responsable de ejecutar un plan anual con objetivos específicos, acompañado por la Gerencia General y los directivos, quienes estaban al tanto de todos los aspectos.

En este período, ejercimos como miembros de la Red Local del Pacto Global, fortaleciendo nuestro compromiso con los principios que se orientan hacia el desarrollo social y la sostenibilidad. Participamos activamente en la Mesa de Medio Ambiente; Equidad y Prosperidad, en el marco de nuestro apoyo a la organización Pacto Global Paraguay.

En el 2020, nuestro enfoque fue principalmente en el Principio 8 (ocho) Trabajo decente y crecimiento económico, Principio 3 (tres) Salud y bienestar y Principio 2 (dos) Hambre cero, entre las actividades más destacadas tenemos la "Colecta y provisión de víveres", una actividad que nos permite asistir a los más necesitados y proveerles de cierta seguridad alimentaria. "Trabajo bajo la modalidad Home Office y/o Cuadrillas" medidas empleadas para salvaguardar la salud de los trabajadores. "Banco de medicamentos para colaboradores y familiares sin costo (Tratamiento COVID)" medida tomada para salvaguardar la situación económica de los colaboradores afectados y sus familias ante los escasos de suministro de medicamentos por parte del estado.

NUESTRAS ACCIONES

COVID - 19

Donaciones de alimentos e insumos a afectados del COVID - 19



En el transcurso del año 2020 llevamos a cabo numerosas colectas entre colaboradores y clientes para asistir a los más necesitados con kits de alimentos. Estos Kits fueron dirigidos principalmente a familias afectadas por el COVID debido a la cuarentena obligatoria. Se llegaron a distribuir más de 350 kits de alimentos.



Seminario Web -Taller de Finanzas Familiares en Tiempos de crisis



Este taller fue co-organizado por Aseguradora Tajy dirigido por Gloria Ayala Person. Fue dirigido a todos los colaboradores de la firma con el objetivo de salvaguardar el bienestar de los mismos ante la crisis sanitaria y económica que enfrentamos. Dándoles herramientas y tips de cómo mantener unas finanzas familiares solidas.



Gloria Ayala Person

Seminario Web - Salud y Bienestar en tiempos de COVID - 19



De la mano del Grupo Sueñolar nuestros colaboradores participaron del webinar "Salud y bienestar en tiempos de COVID-19", que será facilitado por la Dra. Menchi González. Donde se toco temas referentes a medidas de prevención y sanitarias ante la COVID-19 y cuidado de la salud mental.



Promoción del teletrabajo




Desde Control Union promovemos el Teletrabajo siempre que sea posible. Además implementamos medidas preventivas en los espacios de trabajos, es vital para cuidar la salud de los trabajadores y las familias ante el COVID - 19

COVID - 19

Reforcemos los cuidados en nuestro espacio de trabajo


Preparados en el lugar de trabajo #COVID-19



Promové el teletrabajo o trabajo remoto siempre que sea posible. Esto ayudará a evitar contagios y a que la empresa siga funcionando.

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

Una recomendación de:

 **Pacto Global Red Paraguay**

 **CONTROLUNION**



Perchero Solidario



En Control Union emprendemos acciones sociales a beneficio de la salud y bienestar de nuestra comunidad.



¿TIENES FRÍO? TOMA UNO

¿QUIERES AYUDAR? PONE UNO



CUPY BAR



En Control Union Paraguay buscamos siempre el bienestar de nuestros colaboradores. Habilitamos desde el 2017 nuestro comedor para brindar facilidad y bienestar a los colaboradores en disfrutar de los desayunos, almuerzos y/o meriendas en un sitio apropiado. Un espacio donde se puede comer rico, saludable y accesible para todos los colaboradores. La empresa absorbe el 50 % del costo del menú.

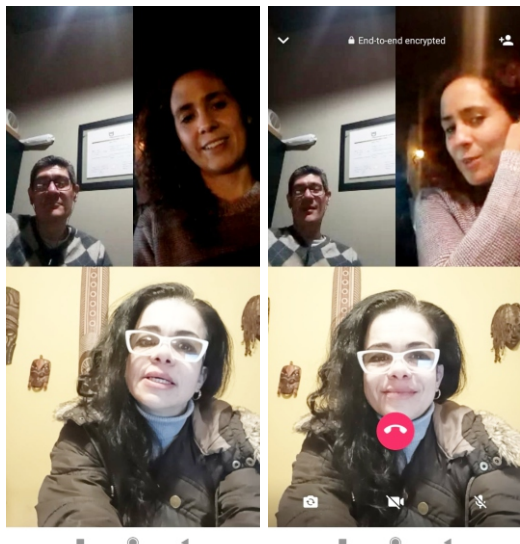
Porque queremos siempre lo mejor para nuestros colaboradores, promovemos el manejo responsable de los alimentos en el comedor y el tratamiento correcto de los desperdicios, todo en el marco de la sostenibilidad.



BRINDIS 2020



Apoyo a los colaboradores



La puesta en marcha de iniciativas de formación continua en la empresa, esto conlleva beneficios tanto para los profesionales como para la empresa. Es un factor clave, que permite la adaptación estratégica del capital humano a los cambios que se producen en los mercados.

En este sentido, los colaboradores de Control Union Paraguay reciben apoyo a través de programas de becas y aportes económicos que ayuden a su crecimiento profesional.

Desde el año 2008 hemos abierto el programa de **“Apoyo Educativo para Colaboradores”**, interesados en culminar su carrera profesional, donde la compañía provee de un bono estudiantil, pago del 50% de las cuotas mensuales en la actualidad 3 colaboradores están aprovechando esta iniciativa. Además, promovemos cursos de idiomas, cubiertos en un 100% por la empresa para los colaboradores interesados.

La cantidad de colaboradores beneficiados con el programa desde su inicio fueron 15, la cantidad de colaboradores recibidos a la fecha 8.

Colecta benéfica



Aparte de los cursos y capacitaciones brindadas a los colaboradores se tienen otros beneficios como el programa de “Colecta Benéfica”, en donde lo colectado es donado a favor del colaborador para compra de insumos y gastos diarios para solventar los costos de tratamiento de la COVID-19, gastos por fallecimiento u otros motivos. Del monto recaudado, la empresa otorga un 50 % más en concepto de donación.



En el período fueron realizadas 6 colectas y el aporte de CUPy fue de Gs. 4.265.000

AMBIENTE

Conferencia virtual sobre “Certificaciones de Sostenibilidad”



La Ing. Amb. Sandra Villalba del departamento de Certificaciones brindó una conferencia virtual sobre “Certificaciones de Sostenibilidad” dirigida a estudiantes de La Facultad de Ciencias Agrarias – Universidad Nacional de Asunción.

Esta conferencia tuvo como objetivo transmitir informaciones sobre el tema mencionado para crear conciencia sobre la importancia de producir de forma sustentable y los beneficios que se pueden obtener realizando esta práctica, respetando el medio ambiente.

Artículo “Certificación LIFE, compromiso con el ambiente”



La Ing. Amb. Sandra Villalba del departamento de Certificaciones habló sobre la Certificación LIFE. La certificación LIFE es un documento que distingue a las empresas u organizaciones por sus esfuerzos en favor de la diversidad biológica.



Charla sobre “Mapa de Cortes de Carne Brangus”



El día jueves 30 de julio, la Dra. Milagros Medina realizó la charla “**Mapeo e Identificación de Cortes de Calidad**”, esta actividad fue organizada por la Asociación Latinoamericana Brangus Joven”.

La profesional comentó que un buen corte se define desde la selección del animal, atendiendo parámetros como la edad, raza (genética), sexo, nutrición, manejo, bienestar. Además, explicó diversos procesos que aseguran la calidad del producto final como la maduración, temperatura y empaque. Individualizar los diversos cortes es importante hoy en día, ya que el consumidor está cada vez más informado, ya que la carne es un producto de primera necesidad en la canasta familiar.



Entrevista “Que es la Tipificación de carne Bovina”



El día jueves 18 de mayo, la Dra. Milagros Medina hablo sobre el proceso de tipificación de carnes, la tipificación permite al consumidor tener más información a la hora de realizar una compra del producto para así poder garantizar su satisfacción.

Los parámetros que todo sistema de tipificación incluye son el sexo del animal, edad y cobertura de grasa de la res. Paraguay es uno de los países productores de carne bovina mas importantes del mundo, sin embargo, no cuenta con un sistema de tipificación.



Entrevista “Tipificación de carne Bovina”



El día jueves 8 de febrero, la Dra. Milagros Medina hablo sobre el sistema de trabajo de la firma, una de las maneras más eficiente de ir mejorando la producción es mediante la certificación y el control de todas las etapas de la cadena.

Hoy en día contar con datos certeros de los productos, stocks y procesos es fundamental para la toma de decisiones



Gestión integral de residuos sólidos



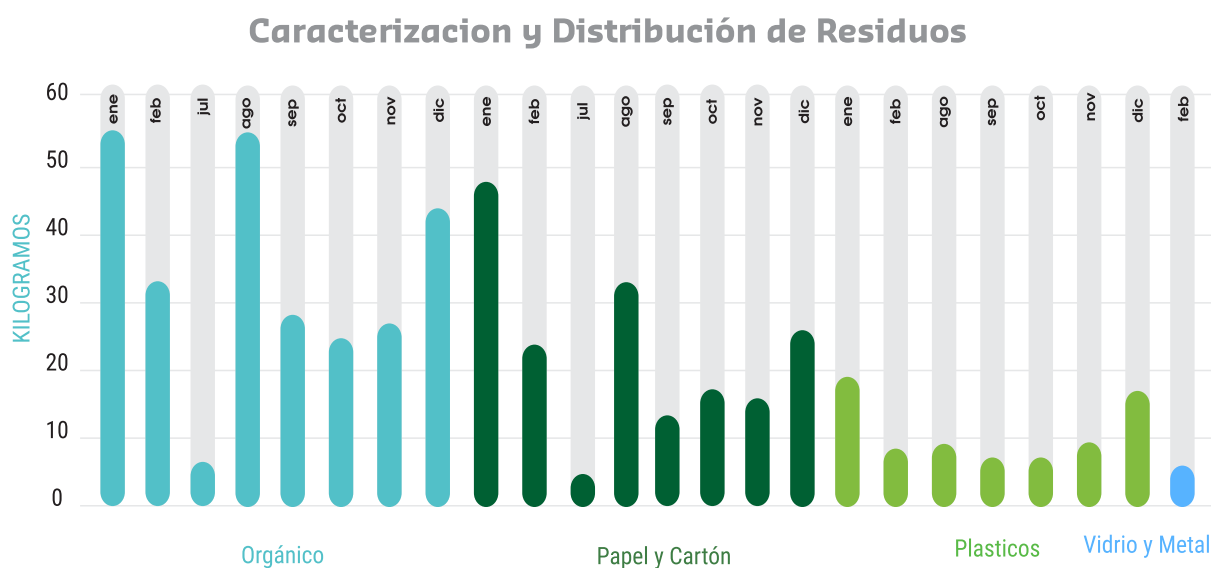
Contamos con un programa de “Gestión Integral de Residuos Sólidos”, para el efecto se instalaron en la empresa basureros, previstos en lugares accesibles para todo el personal, que facilita la clasificación de los residuos generados en las instalaciones de las oficinas y el comedor.



Los residuos sólidos constituyen un problema para muchas sociedades, y para la población en general del planeta, debido a que la sobrepoblación, las actividades humanas modernas y el consumismo han acrecentado mucho la cantidad de basura que se genera; lo anterior junto con el ineficiente manejo que se hace con dichos residuos provoca problemas tales como la contaminación, que resume problemas de salud y daño al ambiente.

La primera etapa de una Gestión Integral de Residuos sólidos es la separación en origen de los residuos para una disposición adecuada de los mismos. En Control Union nos comprometimos a clasificar los residuos generados tanto en la oficina como el comedor. En este primer paso, nos enfocamos en la correcta clasificación e identificación de los residuos que generamos en oficina y en nuestro comedor. Definimos 4 tipos o grupos de residuos para clasificar y desarrollamos una herramienta web para el registro de los volúmenes de residuos generados por tipo. Esta herramienta nos permitió tener la contabilidad de los tipos de residuos según los grupos.

De la clasificación de los residuos generados en el período 2020 tenemos los siguientes resultados:





Residuos Plásticos

El plástico se ha convertido en la actualidad en uno de los materiales más comunes y usados por nuestra sociedad. En este periodo representó el 14% del total de los residuos generados en la empresa.



Residuos Papel y Cartón

El papel y el cartón están fabricados principalmente a partir de fibra de celulosa virgen obtenida de especies vegetales o recuperadas a partir de papel y cartón usados

Es necesaria la reducción de la producción de residuos de papel y cartón, pero una vez generado, la separación tiene como objetivo posibilitar su reciclaje de calidad, hecho que implica un ahorro de energía, emisiones y materias primas.

La generación de papel en las oficinas apenas y llega a promedio de 33% del total, un número muy bajo considerando las actividades realizadas en la empresa. Cabe resaltar que, los colaboradores clasificaron papel y cartones provenientes también de sus hogares.



Residuos Vidrios y Metales

El vidrio es un material duro, frágil, transparente y amorfo, puede encontrarse tanto en la naturaleza como ser producido por el hombre.

Los metales son materiales o elementos químicos que se caracterizan por conducir o transmitir el calor y la electricidad. Los metales, al igual que el vidrio, se pueden reciclar una infinidad de veces, sin alterar sus características.

Las actividades de la oficina no generan en gran cantidad desechos de la categoría vidrio y metal, en el período comprendido representó el 1% del total.



CONTROLUNION
Paraguay





Residuos Orgánicos

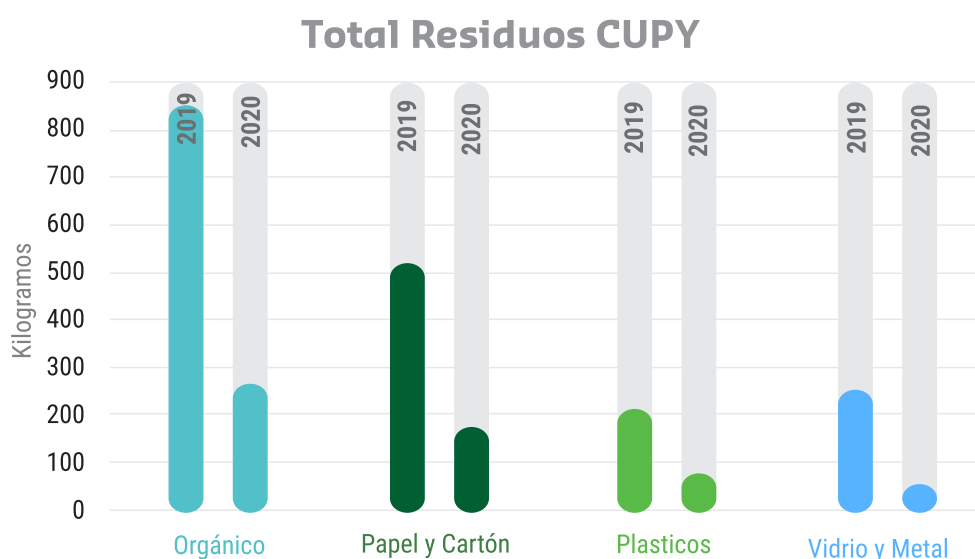
Los residuos orgánicos son residuos biodegradables de origen vegetal o animal, capaces de degradarse biológicamente.

La fracción orgánica está compuesta principalmente por restos de comida y jardín, los residuos orgánicos comúnmente generados en la oficina son restos de comida, yerba, en el período comprendido representó el 52% del total.



Total de Residuos

Los residuos generados tanto en las oficinas como en el comedor de Control Union se presentan en las siguientes figuras, en donde se observa una evidente disminución con relación al anterior periodo debido a que la mayoría de los colaboradores realizan teletrabajo debido a las condiciones sanitarias.



En general, con la implementación del programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos en la compañía se clasificó 521 Kg de residuos, de los cuales 272 Kg fueron Orgánicos, 170 Kg papel y cartón, 5 Kg vidrios y metales; y, 74 Kg de plástico. El total de residuos disminuyó en 71,1% en este periodo en comparación al 2019.

Código de ética



Todos los colaboradores tienen conocimiento de este código el cual forma parte del reglamento interno y es comunicado durante el proceso de inducción de nuevos colaboradores a fin de asegurar su difusión e implementación con el seguimiento del departamento de Calidad.



En Control Union Paraguay reconocemos la importancia del impacto de todas las actividades humanas. Siempre buscamos integrar criterios de desarrollo sostenible en la totalidad de nuestras decisiones y procesos de negocio.

Reafirmamos nuestro compromiso de trabajar en pro a la implementación de los diez principios, y los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas, reforzando siempre el compromiso institucional como un actor relevante del desarrollo sostenible en el Paraguay.

Valoramos las relaciones con los clientes, cuidamos a nuestros colaboradores al apoyar su desarrollo y bienestar personal, consideramos el medio ambiente al ahorrar energía, agua y materias primas y respaldamos las comunidades en las que trabajamos al apoyar diversos proyectos.

Coordinación General
Departamento de Certificaciones

Coordinación de Colecta de Indicadores
Comité de Sostenibilidad

Coordinación Editorial
Departamento de Certificaciones

Fotografías
Comunicación y archivo institucional

Contactos
Sandra Villalba, Gerente de Departamento de
Certificaciones
E-mail: svillalba@controlunion.com
Tel.: +595 21 524 195

Diseño Gráfico
Luz Caballero
Cel.: +595 981 357 797

Asunción, Paraguay
Agosto de 2021.

